

# Obchodní podmínky

1. Uživatelská pravidla představují souhrn zásad a omezení – podmínek, za nichž je kdokoli oprávněn využívat aplikaci „vyhrát aukci“ jenž je majetkem společnosti Railsformers s.r.o., IČO: 24704440, zapsané u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 36254 umístěno na internetových adresách: [system.vyhrat-aukci.cz](http://system.vyhrat-aukci.cz) a [www.vyhrat-aukci.cz](http://www.vyhrat-aukci.cz).

**Provozovatel:**

Railsformers s.r.o.

Technologická 372/2

708 00 Ostrava - Pustkovec

Česká republika

IČO / DIČ: 24704440 / CZ24704440

Telefonní kontakt: 774 044 897

2. Systém „vyhrát aukci“. (dále jen „systém“) je veřejně přístupnou internetovou aplikací umožňující vyhrávat internetové aukce.
3. Uživatel sám plně odpovídá za obsah jím vložených údajů a především za neporušení jakýchkoli účinných právních předpisů při této své činnosti.
4. Podmínkou aktivního využívání systému je registrace s vyplněním pravdivých a aktuálních údajů. Registrací a vložením svých údajů, jedná-li se o údaje klasifikované jakožto „osobní údaje“ ve smyslu právních předpisů, uživatel souhlasí s jejich zpracováním pro potřeby tohoto systému, resp. smluvních vztahů mezi uživatelem a provozovatelem. Registrace je vždy bezplatná.
5. Provozovatel se zavazuje, že informace, které o sobě uživatel při registraci uvedl, neposkytne třetí osobě s výjimkou oficiálních žádostí Policie ČR a orgánů státní správy oprávněných k vyžádání daných informací dle zákona.
6. Uživatel je povinen své přihlašovací údaje chránit proti ztrátě či zneužití.
7. Uživatel sám plně odpovídá za obsah jím vložených údajů a především za neporušení jakýchkoli účinných právních předpisů při této své činnosti.
8. Provozovatel nenese odpovědnost za škody způsobené používáním [systému vyhrat-aukci.cz](http://system.vyhrat-aukci.cz), za ztrátu či zneužití uložených dat.
9. Jediným účelem provozu systému je na základě poplatku viz [ceník](#) vyhrávat zadané aukce.
10. Provozovatel nezaručuje nepřetržitou funkčnost systému, vyhrazuje si právo omezení nebo přerušení provozu zejména z důvodu nezbytné údržby či vylepšení systému, jakož i úplné ukončení provozu.

11. Provozovatel nenes odpovědnost za obsah vyhraných aukcí, za dodací a platební podmínky, aukcí jakožto ani za dodání a úhradu nabízeného a dodaného zboží.
12. Provozovatel není povinen údaje vložené do systému trvale uchovávat (archivovat), případně evidovat k nim příslušné údaje o uživateli, z těchto důvodů nemusí být technicky možné komukoli poskytovat údaje, jež mohou sloužit např. jako důkaz v obchodním, resp. právním sporu; provozovatel v této souvislosti není rovněž schopen poskytovat jakékoliv výpisy dat, podávat svědectví apod.
13. Je právem provozovatele odepřít či zrušit registraci a přístup do systému komukoli /resp. jakémukoli přípojnému bodu sítě internet/, kdo jedná proti právním předpisům, ohrožuje nebo narušuje stabilitu a funkčnost systému, např. zahrnuje systém nerelevantními údaji či jej napadá jiným způsobem včetně pokusů o nepovolené získání dat ze systému apod.
14. Provozovatel si vyhrazuje právo tato pravidla kdykoli změnit či doplnit, má právo odebírat kredity nebo rušit registraci uživatelů, kteří porušují obchodní podmínky, bez jakékoliv finanční náhrady.
15. Kupující je povinen dodanou službu bez zbytečného odkladu ověřit a o případných zjištěných vadách do 5 dnů informovat prodávajícího.
16. Oznámení o zjištěných vadách musí kupující učinit písemně (e-mailem) do 5 dnů od transakce. V písemném oznámení musí kupující uvést zjištěné vady. Popsat, o jaké vady se jedná a jak se projevují. Písemné oznámení kupující zašle na adresu: [info@vyhrat-aukci.cz](mailto:info@vyhrat-aukci.cz)
17. Proávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu služby, funkčních vlastností a škod z neodborného používání služby, stejně jako škod způsobených chybnou manipulací nebo chybou třetí strany (především neúplné funkčnosti či výpadku API na systému aukcí Aukro). Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.
18. Proávající se zavazuje informovat zákazníka (elektronickou poštou) nejpozději do 5 dní od obdržení reklamace o způsobu vyřízení reklamace.
19. Dle novely zákona o ochraně spotřebitele Vás tímto informujeme o možnosti řešení spotřebitelských sporů mimosoudní cestou, online. Případnou reklamaci/stížnost můžete řešit na [platformě](#). Jako spotřebitel nás můžete kontaktovat na email [info@vyhrat-aukci.cz](mailto:info@vyhrat-aukci.cz).
20. Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou výši ceny objednané služby. Odeslanou objednávkou je kupující po dobu stanovenou k dodání služby neodvolatelně vázán. Účastníci se výslovně ve smyslu ust. § 262 odstavec 1 obchodního zákona dohodli, že není-li podmínkami výslovně stanoveno jinak řídí se jejich práva a povinnosti obchodním zákoníkem, zejména jeho ust. § 409 a násl.
21. Naše Všeobecné obchodní podmínky (VOP) jsou plně v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 o digitálních službách (dále jen „DSA“). Toto nařízení

stanovuje pravidla pro odpovědnost poskytovatelů online služeb a zajišťuje ochranu uživatelů v digitálním prostředí. V souladu s DSA se zavazujeme poskytovat naše služby transparentně, zodpovědně a se zajištěním práv uživatelů. Na jednotlivé systémy, které jsou součástí naší platformy, se vztahují tyto [VOP](#), které obsahují specifikace uvedené na našich webových stránkách.